

GENEL AYDINLATMA METNİ

Medicare Sağlık Eğitim ve Bakım Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Şirket**”) olarak olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ile ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili bilgi vermek amacıyla işbu Genel Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

- Ürün veya Hizmet Alan Kişi (Danışan)
- Çevrimiçi Ziyaretçi

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Ürün veya Hizmet Alan Kişi (Danışan)	
Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	• Ad • Soyad • TC Kimlik Numarası (Bakım Hizmetinden Faydalanan) • Doğum Tarihi (Bakım Hizmetinden Faydalanan)
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	• Basılı ve Dijital Formlar • Telefon • Web sitesi • Elektronik Posta
İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	• Cep Telefonu Numarası • E-posta Adresi



Hemen Bakıcı

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Basılı ve Dijital Formlar, Telefon, Web Sitesi, Elektronik Posta
Görsel - İşitsel Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Sesli Video Görüntü
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Saklama / Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması - İlgili kişinin açık rızası hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.





Hemen Bakıcı

Özel Nitelikli Kişiler Veriler (Bakım Hizmetinden Faydalanan)

Özel nitelikli kişisel veriler; kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Özel nitelikli kişisel veriler, diğer veri kategorilerine oranla daha yüksek koruma gerektirirler. Bu tür verileri işlemek için ayrıca bilgilendirme yapılması gerektiği KVKK uyarınca düzenlenmiştir.

Sağlık Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

- Mevcut Hastalıklar
- Geçirilmiş Hastalıklar
- Geçirilmiş Ameliyatlara
- Alerji Bilgisi
- Görme, İşitme, Anlama, Konuşma Bilgileri
- Beslenme Alışkanlık Bilgileri
- Tuvalet Alışkanlık Bilgisi
- Banyo Alışkanlık Bilgisi
- TA (Kan Basıncı), PO2 (Arteriyel Kan Basıncı), KŞ (Kan Şekeri), NB (Nabız), Ateş (Vücut Isısı) Bilgileri

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, **Şirket** tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen;

- İlginin açık rızasının alınması şartıyla işlenebileceği hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri

- Basılı ve Dijital Formlar, Telefon, Web sitesi, Elektronik Posta

Çevrimiçi Ziyaretçi

Kimlik Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

- Ad
- Soyad

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi



Hemen Bakıcı

	• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi • Talep / Şikayetlerin Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	• Dijital Formlar • E-posta • Telefon
İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	• Cep Telefonu Numarası • E-posta Adresi
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi • Talep / Şikayetlerin Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	• Basılı ve Dijital Formlar, Telefon, Web Sitesi, Elektronik Posta

- Whatsapp ile iletişime geçmeniz halinde talep/şikayetlerin takibi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçları doğrultusunda **Whatsapp kullanıcı adı, telefon numarası ve mesaj aracılığı ile paylaşmış olduğunuz diğer bilgileriniz** KVKK madde 5/2, fıkra (c)



Hemen Bakıcı

gereğince bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki nedenine dayanarak işlenecektir.

2. Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi, mal/hizmet satış ve mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **İş Ortakları**'na,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi, mal/hizmet satış ve mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **İlgili Üçüncü Kişiler**'e,

KVKK'nın Aktarıma ilişkin 8. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.

Görüntülü görüşme altyapı sağlayıcıları aracılığıyla sunulan hizmetlerimiz sırasında görüntülü görüşmeler ile elde ettiğimiz kişisel verileriniz saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak KVKK'nın 9. maddesi uyarınca "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak yurt dışına aktarılabilecektir.

3. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

4. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi derseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- *İlgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkk@bakimevinden.com* adresine elektronik posta göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile bizzat başvurarak,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *İçerenköy Mah. Topçu İbrahim Sk. Quick Tower No:8-10D Ataşehir/İstanbul* adresine göndererek, **Şirket'e** iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, **Şirket'e** ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir.